

UMOWA Nr NZU/...../2023/AB

zawarta pomiędzy:

| „Zamawiający” | „Wykonawca” |
|---|-----------------------|
| Instytut Fizyki Polskiej Akademii Nauk Al. Lotników 32/46 02-668 Warszawa NIP: 525-000-92-75 reprezentowany przez: Dyrektora Instytutu Fizyki PAN <i>prof. dr hab. Roman Puźniak,</i> | reprezentowany przez: |

zwanymi dalej łącznie „Stronami”, o następującej treści:

Niniejsza Umowa, zwana dalej „Umową”, zostaje zawarta w wyniku rozstrzygnięcia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego niepodlegającego ustawie z dnia 11 września 2019 roku Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz.U. z 2022 r., poz. 1710 z późn. zm., dalej „Ustawa”) – zamówienie poniżej wartości określonej w art. 2 ust. 1 pkt 1 Ustawy.

§ 1.

Przedmiot Umowy

- Przedmiotem Umowy jest **świadczenie usług telefonicznych wraz z dostawą kart SIM do połączeń głosowych i transmisji danych dla potrzeb Zamawiającego („usługi”)**, w tym, m. in.:
 - świadczenie usług połączeń głosowych w mobilnej sieci komórkowej Wykonawcy,
 - świadczenie usług transmisji danych w mobilnej sieci komórkowej Wykonawcy,
 - przeniesienie do sieci Wykonawcy 22 sztuk przydzielonych Zamawiającemu numerów MSISDN wymienionych w OPZ;
 - możliwość zwiększenia puli numerów do połączeń głosowych i transmisji danych o 5 nowych MSISDN w każdym czasie, w trakcie trwania Umowy, określonej każdorazowo przez Zamawiającego (zamówienie opcjonalne);
 - w przypadku gdy zaistnieje taka konieczność wymianę starych kart SIM na nowe, dostosowane do posiadanych przez Zamawiającego telefonów do połączeń głosowych i transmisji danych bez konieczności zmiany przydzielonego Zamawiającemu numeru.
- Szczegółowe wymagania dotyczące świadczenia usług zostały określone w Opisie Przedmiotu Zamówienia (OPZ) stanowiącym załącznik nr 1 do Umowy, z tym że w przypadku rozbieżności lub sprzeczności pomiędzy postanowieniami OPZ a postanowieniami Umowy, rozstrzygające są postanowienia Umowy.
- Warunki świadczenia usług telekomunikacyjnych, w zakresie nieuregulowanym Umową, określa „Regulamin świadczenia usług” („Regulamin”) wydany na podstawie ustawy *Prawo telekomunikacyjne*, z tym, że w przypadku rozbieżności lub sprzeczności pomiędzy postanowieniami Regulaminu a postanowieniami Umowy lub OPZ, rozstrzygające są postanowienia Umowy. Regulamin stanowi załącznik nr 2 do Umowy.
- Wykonawca zobowiązuje się do wykonania przedmiotu Umowy zgodnie z wymogami wskazanymi przez Zamawiającego w OPZ, z uwzględnieniem obowiązujących przepisów prawa, w szczególności przepisów ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo Telekomunikacyjne (tj. Dz.U. z 2022 r. poz. 1648 ze zm.) oraz Rozporządzenie Ministra

Cyfryzacji z dnia 11 grudnia 2018 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telekomunikacyjnych (Dz.U. z 2018, poz. 2324).

§ 2.

Realizacja Umowy

1. Zamawiający, w ramach Umowy, aktywuje 22 karty SIM, z opcją dodatkowej aktywacji 5 kart SIM, do maksymalnie 27 kart SIM.
2. Wykonawca zobowiązuje się do przystąpienia do wykonania przedmiotu Umowy poczynawszy od dnia zawarcia Umowy, z zastrzeżeniem, iż usługi, o których mowa w § 1 ust. 1 pkt 1 oraz pkt 2 będą świadczone zgodnie z datami wskazanymi w OPZ pkt. I ppkt 3.
3. Z dniem 31.12.2025 wszystkie aktywacje wygasają. Szczegółowe terminy i liczby aktywacji, które zostaną dokonane przez Zamawiającego wraz ze zobowiązaniem utrzymania aktywności, określone zostały w OPZ.
4. Realizacja Umowy, w przypadku dodatkowych 5 kart SIM będzie następowała na podstawie „Zamówień opcjonalnych” składanych przez Zamawiającego w postaci elektronicznej (e-mail do przedstawiciela Wykonawcy, odpowiedzialnego za realizację umowy, wskazanego w §6 ust. 2). Zamówienie opcjonalne jest ważne jedynie w przypadku, gdy zostało złożone przez osobę do tego upoważnioną, tj. osobę wskazaną w § 6 ust. 1.

§ 3.

Szczegółowe terminy realizacji Umowy (zamówienie opcjonalne)

Wykonawca zobowiązuje się do zrealizowania przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 1 ust. 1 pkt 4 w następujących terminach:

- 1) dostarczenia kart SIM (wraz z kodami PIN i PUK) – **w terminie 3 dni roboczych** od daty złożenia zamówienia opcjonalnego;
- 2) uruchomienia usług („aktywacja”) w terminie 72 godzin od daty złożenia zamówienia opcjonalnego.

§ 4.

Obowiązki Stron

1. Do obowiązków Wykonawcy, w szczególności należy:
 - 1) świadczenie usług telefonii komórkowej zgodnie z najlepszymi praktykami przyjętymi przy świadczeniu tego rodzaju usług oraz przepisami prawa regulującymi świadczenie tego rodzaju usług, w tym przepisami ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo Telekomunikacyjne (tj. Dz.U. z 2022 r. poz. 1648 ze zm.);
 - 2) zapewnienie pokrycia zasięgiem swojej sieci w szczególności miejsc, w których Zamawiający prowadzi działalność;
 - 3) zapewnienie bezpieczeństwa, poufności i integralności danych oraz zachowania tajemnicy telekomunikacyjnej przy transmisji danych i głosu;
2. Do obowiązków Zamawiającego należy:
 - 1) wykorzystywanie usług zgodnie z ich przeznaczeniem na warunkach i zasadach określonych w Umowie;
 - 2) dotrzymanie zobowiązań dotyczących utrzymania okresu aktywności kart SIM.

§ 5.

Odbiór kart SIM

1. Wykonawca powiadomi pisemnie, lub e-mailem Zamawiającego o gotowości do aktywacji kart SIM o których mowa w § 1 ust. 1 pkt 3, nie później niż w terminie 5 (pięciu) dni roboczych od dnia zawarcia Umowy.
2. Zamawiający ustali datę i godzinę rozpoczęcia aktywacji kart SIM (od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00 – 14:00), nie później niż w terminie 2 (dwóch) dni roboczych od uzyskania informacji, o której mowa w ust. 1.
3. Zamawiający nie później niż w terminie 2 (dwóch) dni roboczych od aktywacji kart SIM:
 - 1) w przypadku zastrzeżeń - zgłosi je Wykonawcy na piśmie wraz z uzasadnieniem, wyznaczając kolejny termin odbioru, nie dłuższy niż 2 (dwa) dni robocze,
 - 2) w przypadku braku zastrzeżeń - podpisze protokół odbioru.
 - 3) Karty SIM stają się własnością Zamawiającego z chwilą ich dezaktywacji i zaprzestania świadczenia na nich usług. Tak zwane „czyste” karty SIM stają się własnością Zamawiającego po wygaśnięciu Umowy.

§ 6.

Wykaz osób do realizacji Umowy

1. Przedstawicielami Zamawiającego do bieżących kontaktów z Wykonawcą, przy realizacji Umowy oraz nadzorującym prawidłową realizację Umowy jest:
 - 1)
2. Przedstawicielem Wykonawcy do bieżących kontaktów z Zamawiającym, przy realizacji Umowy jest:
Do bieżącej obsługi Klienta (Zamawiającego) Wykonawca wyznacza:....
3. Zmiana osób wskazanych w ust. 1- 2 wymaga niezwłocznego zawiadomienia (e-mailem lub faksem) drugiej Strony, i nie stanowi zmiany Umowy.
4. Strony uznają, iż w przypadku braku zachowania obowiązku zawiadomienia o zmianie osób wskazanych w ust. 1- 2, korespondencję kierowaną do osób wyznaczonych dotychczas traktuje się jako prawidłowo doręczoną.

§ 7.

Wynagrodzenie i płatności

1. Strony ustalają, że ogółem maksymalna wartość przedmiotu Umowy (abonament + opłaty z cennika Wykonawcy stanowiące maksymalnie 20% wynagrodzenia brutto z oferty) wynosi:
 - netto:
 - brutto:zgodnie z Ofertą Wykonawcy wraz z formularzem cenowym określającym ceny jednostkowe (oferta Wykonawcy wraz z formularzem cenowym stanowi załącznik nr 4 do niniejszej Umowy).
2. Ceny jednostkowe netto zawarte w formularzu cenowym Wykonawcy oraz w Cenniku świadczenia usług telekomunikacyjnych, stanowiącym załącznik nr 3 do Umowy nie mogą być podwyższone w trakcie realizacji Umowy.
3. W wynagrodzeniu, o którym mowa w ust. 1, uwzględnione zostały wszystkie koszty, w tym koszty transportu, podatków i opłat do których ponoszenia na mocy przepisów prawa zobowiązany jest Wykonawca.

4. Wykonawca nie może dokonać, bez pisemnej zgody Zamawiającego, żadnego rozporządzenia (na rzecz osób trzecich) wierzytelnościami przysługującymi mu z niniejszej Umowy.
5. Strony ustalają następujący sposób rozliczeń za wykonanie przedmiotu Umowy:
 - 1) rozliczenia za usługi, o których mowa w § 1 ust.1 pkt 1 – 4, w ramach zryczałtowanego miesięcznego abonamentu oraz proporcjonalnie do liczby aktywowanych kart SIM z zamówienia opcjonalnego, z uwzględnieniem daty aktywacji, będą dokonywane na podstawie faktur, w miesięcznych okresach rozliczeniowych i składać się będą z opłat abonamentowych oraz za zrealizowany transfer danych i pozostałe usługi, zgodnie z ofertą Wykonawcy (oferta Wykonawcy wraz z formularzem cenowym stanowi załącznik nr 4 do Umowy); w przypadku usług, dla których nie określono cen jednostkowych w Ofercie Wykonawcy rozliczenie nastąpi zgodnie Cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych, stanowiącym załącznik nr 3 do Umowy; obliczone w ten sposób wynagrodzenie netto zostanie powiększone o podatek od towarów i usług zgodny z obowiązującymi przepisami prawa; w przypadku zmiany przepisów dotyczących wysokości stawki podatku VAT wartość brutto wynagrodzenia ulegnie odpowiedniej zmianie;
 - 2) okres rozliczeniowy będzie rozpoczynał się w pierwszym dniu miesiąca kalendarzowego i kończył wraz z upływem ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego;
 - 3) w przypadku rozpoczęcia świadczenia usług, o których mowa w § 1 ust.1 pkt 1 – 4 Umowy w trakcie miesiąca kalendarzowego, płatność będzie obejmować okres od dnia rozpoczęcia świadczenia usługi do ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego;
 - 4) podstawą do każdorazowego rozliczenia i wystawienia faktury będzie tzw. biling, dostępny w elektronicznym systemie obsługi klienta, zawierający wszelkie szczegółowe informacje dotyczące zrealizowanych usług w danym okresie rozliczeniowym;
 - 5) przedłożone przez Wykonawcę faktury muszą zawierać numer niniejszej Umowy;
6. Zamawiający każdorazowo zapłaci wynagrodzenie przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze, w terminie 14 dni od daty otrzymania poprawnie wystawionej pod względem formalnym i merytorycznym faktury. Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć faktury niezwłocznie po ich wystawieniu. Wykonawca zobowiązany jest do wpisania na fakturach numeru niniejszej umowy. Za dzień zapłaty przyjmuje się dzień przyjęcia przez bank Zamawiającego dyspozycji przelewu do realizacji.
7. Faktura zostanie wystawiona na:
Instytut Fizyki Polskiej Akademii Nauk
Aleja Lotników 32/46
02-668 Warszawa
NIP: 5250009275
8. Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć do Zamawiającego fakturę na adres: zaop@ifpan.edu.pl
9. Zamawiający zastrzega sobie możliwość dokonywania przelewów metodą podzielonej płatności (split payment).
8. Wykonawca oświadcza, że **jest** zarejestrowanym czynnym podatnikiem podatku od towarów i usług oraz zobowiązuje się do poinformowania Zamawiającego o każdej zmianie swojego statusu VAT najpóźniej z doręczeniem faktury. W przypadku nie wypełnienia obowiązku informacyjnego Wykonawca zobowiązuje się do poniesienia obciążeń nałożonych na Zamawiającego przez administrację podatkową, z tego powodu.

9. Wykonawca zarejestrowany na potrzeby podatku od towarów i usług jako podatnik VAT czynny oświadcza, że w fakturach wystawianych w związku z wykonywaniem przedmiotu niniejszej umowy, każdorazowo będzie wskazany numer rachunku bankowego, który jest ujawniony w wykazie podmiotów, o którym mowa w art. 96b ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług („wykaz podatników VAT”).
10. W przypadku wskazania przez Wykonawcę, zarejestrowanego na potrzeby podatku od towarów i usług jako podatnik VAT czynny, w fakturze rachunku bankowego nieujawnionego w wykazie podatników VAT, Zamawiający uprawniony będzie do dokonania zapłaty na dowolny rachunek bankowy Wykonawcy ujawniony w wykazie podatników VAT na dzień zlecenia przelewu. W razie braku jakiegokolwiek rachunku Wykonawcy ujawnionego w powyższym wykazie, bieg terminu płatności rozpoczyna się od dnia wskazania przez Wykonawcę (na adres dla doręczania faktur), dla potrzeb płatności, rachunku bankowego ujawnionego w wykazie podatników VAT.
11. Wykonawca zarejestrowany na potrzeby podatku od towarów i usług jako podatnik VAT czynny oświadcza, że zapłata przez Zamawiającego na rachunek ujawniony w wykazie podatników VAT stanowić będzie zapłatę wynagrodzenia.

§ 8.

Gwarancja

1. Zgłoszenia awarii w działaniu usługi przyjmowane będą przez Wykonawcę całodobowo, we wszystkie dni tygodnia nie wyłączając dni świątecznych, **pod numerem telefonu** oraz pocztą **elektroniczną pod adresem**
2. W razie wątpliwości każde zgłoszenie Zamawiającego należy traktować jako wezwanie Wykonawcy do naprawienia awarii we wskazanym terminie pod rygorem naliczenia kar umownych, zgodnie z postanowieniami niniejszej Umowy.
3. Każde zgłoszenie będzie rejestrowane i potwierdzane pocztą elektroniczną na adres: aszczepa@ifpan.edu.pl
4. Czas potwierdzenia zgłoszenia awarii wynosi 1 godzinę.
5. Czas usunięcia awarii wynosi 8 godzin od momentu zgłoszenia awarii – dla usług, o których mowa w § 1 ust.1 pkt 1 – 2 Umowy – jeżeli skutek awarii uniemożliwia świadczenie usług kart SIM będących w posiadaniu Zamawiającego.
6. Gwarancja obejmuje nie tylko gwarancję w zakresie, wskazanym w umowie, ale przede wszystkim zapewnia stały dostęp do usług, na warunkach wskazanych w umowie oraz wynikających z wysokich standardów świadczenia tego typu usług.

§ 9.

Kary umowne

1. Wykonawca jest zobowiązany do zapłaty Zamawiającemu kar umownych:
 - 1) za awarię, której skutek uniemożliwia świadczenie usług o których mowa w § 1 ust. 1 pkt 1 – pkt 2, dla aktywnej karty SIM, w wysokości 50 zł za każdą rozpoczętą godzinę przerwy w dostawie usługi po upływie 8 godzin od momentu zgłoszenia awarii Wykonawcy;
 - 2) za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy, które spowodowało odstąpienie od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w wysokości 30% wartości Umowy netto, określonej w § 7 ust. 1.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo do dochodzenia na zasadach ogólnych odszkodowania przewyższającego kary umowne, do wysokości poniesionych szkód.
4. Łączna wysokość kar jakich Zamawiający może dochodzić od Wykonawcy jest ograniczona do 50% całkowitego wynagrodzenia netto umowy.

5. Kary umowne nie będą naliczane w przypadku gdy brak realizacji warunków umowy przez Wykonawcę będzie następstwem siły wyższej lub nieupoważnionego działania osób trzecich na które to zdarzenia Wykonawca nie ma wpływu.
6. Zamawiający jest uprawniony do potrącenia kwoty naliczonych kar umownych z należnego Wykonawcy wynagrodzenia (o ile przepisy prawa nie stanowią inaczej). Do potrącenia może dojść po uprzednim wezwaniu Wykonawcy do zapłaty kary umownej lub wystawienia i doręczenia Wykonawcy noty obciążeniowej po upływie terminu w nich określonego, a gdyby termin ten nie został określony w wezwaniu lub w notcie obciążeniowej po upływie 14 dni od otrzymania wezwania lub noty obciążeniowej. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie.

§ 10.

Siła wyższa

1. Przez siłę wyższą rozumie się zdarzenie zewnętrzne, mające charakter nadzwyczajny i niezależny od woli Stron, którego skutkiem nie można było zapobiec, pomimo podjęcia po temu starań, niezależnie czy zdarzenia te wystąpiły przed zawarciem czy w trakcie obowiązywania niniejszej umowy.
2. W szczególności za siłę wyższą uznać należy: działania wojenne, niepokoje społeczne, trzęsienia ziemi, klęski żywiołowe, epidemie i pandemie, pożary, powodzie, akty władzy, akt terroru, przerwę w dostawie prądu i blokadę granic, akty władz publicznych – o ile mają wpływ na prawidłowe realizowanie postanowień umowy i nie są wynikiem okoliczności zawinionej przez Stronę.
3. W razie wystąpienia siły wyższej, Strona powołująca się na siłę wyższą, jest zobowiązana powiadomić pisemnie o tym fakcie drugą Stronę niezwłocznie, lecz nie później niż w terminie 7 dni od dnia w którym powzięła wiedzę o możliwości wystąpienia siły wyższej. Jeżeli na dzień powiadomienia, o którym mowa w zdaniu pierwszym, siła wyższa uniemożliwia należyte wykonanie zobowiązań wynikających z umowy lub Strona powołująca się na siłę wyższą jest w stanie przewidzieć, wykonanie których zobowiązań będzie niemożliwie do spełnienia zgodnie z umową, winna to wykazać w tym powiadomieniu.
4. Terminu, o którym mowa w ust. 3, nie stosuje się, jeśli w wyniku wystąpienia siły wyższej Strona zobowiązana do powiadomienia nie ma technicznych i faktycznych możliwości jej dokonania. W takim przypadku termin na powiadomienie biegnie od dnia przywrócenia możliwości dokonania notyfikacji.
5. W terminie 7 dni od ustania siły wyższej Strona dotknięta siłą wyższą powiadomi drugą Stronę i wykaże w jakim stopniu jej wystąpienie uniemożliwiło należyte wykonanie zobowiązań wynikających z umowy.
6. Po otrzymaniu powiadomienia, o którym mowa w ust. 3 i 5, każda ze Stron umowy, może żądać przedstawienia dodatkowych oświadczeń lub dokumentów potwierdzających wpływ siły wyższej na należyte wykonanie zobowiązań wynikających z umowy.

§ 11.

Zmiany w Umowie

1. Wszelkie zmiany niniejszej Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Nie stanowi zmiany Umowy, wymagającej aneksu, zmiana wartości brutto w związku ze zmianą przepisów dotyczących podatku od towarów i usług (VAT).

§ 12.

Odstąpienie od Umowy

1. Zamawiającemu, niezależnie od innych uprawnień przewidzianych w Umowie lub przepisach prawa, przysługuje prawo odstąpienia od Umowy, w sytuacji:
 - 1) gdy Wykonawca nie przystąpi do spełniania świadczeń w terminie 10 dni od zawarcia Umowy;
 - 2) gdy Wykonawca nie wykonuje lub nienależyte wywiązuje się z postanowień umowy, w szczególności przerwał świadczenie usług stanowiących przedmiot Umowy bez uzasadnionych przyczyn i brak realizacji usług trwa dłużej niż 2 dni; Zamawiający wezwie Wykonawcę do zmiany sposobu wykonania Umowy lub usunięcia stwierdzonych przez Zamawiającego uchybień w terminie określonym w tym wezwaniu;
 - 3) wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy; w takim wypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części umowy;
 - 4) gdy Wykonawca utraci uprawnienie do świadczenia usług objętych umową gdy suma kar umownych należnych Zamawiającemu przekroczy 20% wartości umowy netto,
 - 5) gdy działanie siły wyższej powstałej w trakcie realizacji umowy trwa dłużej niż 180 dni, o ile Strona dochowała obowiązków określonych w § 10 ust. 3 i 5 (*zgłoszenie z siły wyższej*).
2. Oświadczenie o odstąpieniu powinno zostać złożone na piśmie pod rygorem nieważności tego oświadczenia w terminie nie dłuższym niż 60 dni od dnia wystąpienia zdarzenia wskazanego w ust. 1 .
3. W przypadku odstąpienia od Umowy w terminie 7 dni od daty odstąpienia od Umowy Wykonawca przy udziale Zamawiającego sporządzi szczegółowy protokół inwentaryzacji zaawansowania wykonania Umowy według stanu na dzień odstąpienia, chyba że Wykonawca nie przystąpił w ogóle do wykonywania Umowy. Powyższy zapis nie dotyczy usług rozliczonych.
4. W razie odstąpienia od Umowy Strony zachowują wzajemne świadczenia prawidłowo spełnione do dnia odstąpienia, a zapłata wynagrodzenia nastąpi za usługi poprawnie zrealizowane do dnia odstąpienia od Umowy.

§ 13.

Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową stosuje się przepisy obowiązujące w Polsce, w szczególności Kodeksu cywilnego, oraz przepisy ustawy Prawo Telekomunikacyjne.
2. Spory mogące wyniknąć przy wykonywaniu niniejszej Umowy bądź w związku z Umową, będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
3. *Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron/Umowa zostaje zawarta w postaci elektronicznej i opatrzona przez każdą ze Stron kwalifikowanym podpisem elektronicznym. Za dzień zawarcia Umowy uznaje się datę podpisania Umowy przez ostatnią ze Stron (data złożenia podpisu przez ostatnią osobę podpisującą Umowę w imieniu Strony).*

Załącznikami do niniejszej Umowy są:

1. Opis Przedmiotu Zamówienia (OPZ),
2. Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych,
3. Cennik świadczenia usług telekomunikacyjnych Wykonawcy,
4. Oferta Wykonawcy wraz z formularzem cenowym.

Zamawiający:

Wykonawca: